

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PORTALE MYLOCAUTO E DEI SERVIZI A ESSO COLLEGATI

Le presenti condizioni disciplinano le modalità di accesso e i servizi che Locauto Rent Spa, con sede legale a Trento, Piazza Silvio Pellico 5, C.F. e Partita IVA 04367650969 (di seguito **Locauto**) mette a disposizione del cliente (di seguito **Cliente**) attraverso le proprie piattaforme digitali al fine di migliorare e velocizzare la fruizione dei servizi di noleggio.

1. DEFINIZIONI

Sito Web è il sito Internet di Locauto raggiungibile all'indirizzo www.locautoorent.com

Portale MyLocauto è la sezione del Sito Web dedicata alla raccolta dei dati e delle informazioni funzionali all'erogazione dei servizi descritti nelle presenti condizioni.

Cliente è colui che ha debitamente e correttamente effettuato la registrazione al Portale MyLocauto e che intende avvalersi dei servizi di noleggio forniti da Locauto.

Account Locauto è il sistema di credenziali univoche e riservate che permette al Cliente di accedere ai servizi e alle informazioni personali inserite sul Portale MyLocauto.

App Locauto è un'App per smartphone che consente, tra le altre cose, di prenotare e noleggiare i veicoli di tipo Elefant.

2. ISCRIZIONE AL PORTALE MYLOCAUTO

L'iscrizione al Portale MyLocauto è riservata a Clienti che abbiano compiuto i 18 anni di età e che siano in possesso di patente di guida valida per il territorio italiano. L'iscrizione ha validità a tempo indeterminato, salvo quanto infra specificato.

Locauto si riserva il diritto insindacabile di rifiutare l'iscrizione del Cliente senza obbligo di fornire motivazione.

Locauto si riserva altresì il diritto di bloccare l'accesso del Cliente al Portale MyLocauto, e di rifiutare il noleggio, anche a tempo indeterminato, in tutti i casi in cui abbia riscontrato irregolarità nell'esecuzione dei noleggi (es. ritardati o mancati pagamenti, mancato aggiornamento anagrafica e dati patente, danni a veicoli noleggiati e rifiuto di risarcirli etc...), e comunque in tutti quei casi in cui - a sua discrezione - consideri venuta meno la garanzia della regolare esecuzione del contratto di noleggio da parte del Cliente.

L'iscrizione al Portale MyLocauto comporta l'accettazione da parte del Cliente di ogni parte senza alcuna riserva dei presenti Termini e Condizioni di utilizzo.

3. GESTIONE DELL'ACCOUNT LOCAUTO

Il Cliente si impegna a mantenere riservate le credenziali del proprio Account Locauto e a non renderle accessibili a terzi. Si impegna altresì a modificarle immediatamente qualora abbia ragione di supporre che un terzo ne sia venuto a conoscenza. In questo caso o in caso di furto delle proprie credenziali, il Cliente è tenuto a darne immediata notizia scritta a Locauto al fine di sospendere l'Account Locauto. Il Cliente che non abbia provveduto a darne immediata notizia scritta rimane responsabile di tutte le conseguenze negative derivanti dalla violazione di questa norma, rinunciando ad ogni e qualsiasi pretesa, anche risarcitoria a qualunque titolo avanzata nei confronti di Locauto. Il Cliente si impegna ad inserire e, aggiornare e gestire i propri dati a esclusivo titolo personale, riconoscendo e accettando che l'utilizzo del Portale MyLocauto è a lui esclusivamente riservato.

4. ANAGRAFICA PERSONALE E ANAGRAFICA DI FATTURAZIONE

Il Cliente si impegna a inserire nel Portale MyLocauto i dati e i documenti personali richiesti dalla procedura di iscrizione veritieri e a mantenerli sempre aggiornati. Il Cliente accetta e riconosce la propria responsabilità circa la veridicità di tali dati e documenti, sia con riferimento alla creazione del proprio profilo personale (cd. "anagrafica conducente") sia con riferimento all'inserimento dei dati di fatturazione, laddove diversi dai dati personali (cd. "anagrafica di fatturazione"). Il Cliente manleva Locauto da qualsiasi disservizio, errore o pregiudizio risultante dall'errato o incompleto inserimento dei dati sopra menzionati. Qualora i dati inseriti dal Cliente si rivelassero non esatti o non aggiornati, Locauto si riserva il diritto di sospendere l'Account Locauto del Cliente fino al regolare aggiornamento degli stessi.

5. CONVALIDA DELL'ANAGRAFICA PERSONALE

Il Cliente riconosce e accetta che la convalida dell'anagrafica è requisito indispensabile per poter accedere ai servizi previsti dal Portale MyLocauto. L'operazione di convalida dell'anagrafica può avvenire nei seguenti modi:

- automaticamente, attraverso gli strumenti informatici di verifica predisposti dalla procedura di iscrizione online, previo corretto e completo inserimento dei dati e dei documenti previsti dalla stessa;
- manualmente, previa verifica degli operatori di backoffice Locauto attraverso controllo remoto delle informazioni e dei documenti inseriti dal Cliente
- manualmente, previa verifica contestuale delle informazioni e dei documenti del Cliente da parte degli operatori degli uffici di noleggio Locauto

Laddove richiesto, gli operatori Locauto potranno richiedere al Cliente di esibire un documento di identità e la patente di guida inserite nel Portale MyLocauto, anche attraverso strumenti di comunicazione a distanza come video-call, teleconferenze ecc. Locauto si riserva sempre e comunque il diritto di non convalidare l'anagrafica del Cliente senza

obbligo di fornire motivazione. Locauto non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni o disagi occorsi al Cliente derivanti dalla mancata convalida dell'anagrafica. Il Cliente riconosce che qualsiasi cambiamento apportato all'anagrafica inserita nel Portale MyLocauto comporta l'obbligo di una nuova convalida, che può avvenire nelle modalità sopra elencate. In caso di omissione o mancata convalida dell'anagrafica aggiornata, il Cliente non potrà essere considerato abilitato a utilizzare i servizi del Portale MyLocauto. Indipendentemente da quanto precede, Locauto si riserva il diritto di verificare periodicamente le informazioni e i documenti del Cliente e, in caso di anomalie, di sospendere o cancellare l'adesione del Cliente.

6. PATENTE DI GUIDA

Il Cliente è unico e solo responsabile del possesso dei requisiti di idoneità per la guida di un veicolo sul territorio italiano. Qualora, successivamente alla convalida dell'anagrafica, siano occorsi fatti che rendano il Cliente non idoneo alla guida (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la revoca, la sospensione anche temporanea o lo smarrimento della patente, l'emissione di restrizioni giudiziarie eccetera) il Cliente si deve astenere dall'utilizzo dei servizi previsti dal Portale MyLocauto. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, il Cliente ne assume piena e totale responsabilità, manlevando altresì Locauto Rent da qualsiasi pregiudizio. Qualora il Cliente non sia in possesso di patente di guida valida per il territorio italiano, è suo dovere procurarsi una patente internazionale o un documento equivalente (quale a titolo di esempio la traduzione giurata in italiano della patente nazionale, emessa da un ente autorizzato o un'ambasciata) e di inviarla a Locauto attraverso gli strumenti predisposti dalla procedura di iscrizione online presente sul Portale MyLocauto. Il Cliente riconosce che tale documento equivalente rappresenta un requisito indispensabile per l'idoneità alla guida sul territorio italiano, pertanto si impegna a portarlo con sé in occasione di ogni noleggio, assumendosi ogni responsabilità derivante dalla mancata disponibilità dello stesso nei confronti delle forze di polizia e manlevando altresì Locauto da qualunque conseguenza che la predetta mancanza possa causare ai beni di sua proprietà quale, a mero esempio e senza pretesa di esaustività, il sequestro dell'autovettura noleggiata.

7. SERVIZIO CHECK-IN ONLINE

Il Cliente che procede correttamente e compiutamente alla creazione di un'anagrafica sul Portale MyLocauto, ha la facoltà di usufruire del servizio "Check-In Online". Il servizio consiste nella possibilità, prima del noleggio, di associare la propria anagrafica a una prenotazione, consentendo così ai sistemi informatici di Locauto di pre-compilare il contratto di noleggio e quindi di velocizzare l'emissione dello stesso.

Per usufruire del servizio Check-In Online, il Cliente dovrà:

- a) assicurarsi che la propria anagrafica sia completa e aggiornata;
- b) assicurarsi che la propria anagrafica sia convalidata;
- c) associare una prenotazione già effettuata (o da effettuarsi successivamente all'iscrizione) al proprio Account Locauto tramite gli appositi strumenti predisposti sul Portale MyLocauto;
- d) presentarsi al giorno e ora di previsto ritiro del veicolo presso l'ufficio di noleggio Locauto
- e) esibire al personale Locauto il documento di identità e la patente di guida per consentire l'accertamento dell'identità e l'emissione del contratto di noleggio;

L'omissione di anche uno solo dei predetti obblighi da parte del Cliente, comporterà l'impossibilità per Locauto di erogare il servizio. Il Cliente accetta e riconosce che il compimento delle predette attività è di sua competenza esclusiva e che nessuna pretesa potrà essere avanzata nei confronti di Locauto per qualsiasi pregiudizio derivante dall'omissione dei predetti obblighi.

8. SERVIZIO SMART CHECK-IN

Il Cliente che ha completato correttamente e compiutamente le procedure indicate al punto 7 ha la facoltà di usufruire del servizio "Smart Check-In". Il servizio consiste nella possibilità fornita al Cliente, prima del noleggio, di associare un metodo di pagamento al noleggio stesso, consentendo così ai sistemi informatici di Locauto di pre-compilare e pre-stampare il contratto di noleggio e quindi di velocizzare ulteriormente l'emissione dello stesso.

Per usufruire del servizio Check-In Online, oltre a quanto disposto al punto 7, il Cliente dovrà:

- a) associare un metodo di pagamento valido al noleggio, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo carta di credito, carta di debito ecc.;
- b) consentire la pre-autorizzazione del deposito cauzionale – ove richiesto;
- c) accettare le Condizioni Generali e Particolari di noleggio pubblicate sul Portale MyLocauto (vedi Art. 12: Termini e Condizioni dei noleggi).

Inserendo i dettagli del metodo di pagamento all'interno dell'apposita area del Portale MyLocauto, il Cliente autorizza Locauto a prelevare i pagamenti dovuti per qualsiasi costo, penale o sanzione contrattualmente previsti e quindi derivanti dalla conclusione del contratto di noleggio, ai sensi delle Condizioni Generali e Particolari di Noleggio che il Cliente si impegna a leggere, conoscere ed espressamente accettare. L'omissione di anche uno solo dei predetti obblighi da parte del Cliente comporterà l'impossibilità per Locauto di erogare il servizio di Smart Check-In. Il Cliente accetta e riconosce che il compimento delle predette attività è di sua competenza esclusiva e che nessuna pretesa potrà essere opposta nei confronti di Locauto per qualsiasi pregiudizio derivante dall'omissione delle stesse.

9. SERVIZIO ELEFAST

Il Cliente che procede correttamente e compiutamente alla creazione di un'anagrafica sul Portale MyLocauto, ha la facoltà di usufruire del servizio "Elefast". Il servizio consiste nella possibilità di noleggiare i veicoli Locauto negli uffici di noleggio abilitati al servizio in modalità completamente autonoma, utilizzando l'App Locauto installata sul proprio dispositivo mobile (smartphone o tablet) per gestire la generazione del contratto di noleggio e sbloccare le portiere del veicolo.

Per usufruire del servizio Elefast, il Cliente dovrà:

- a) assicurarsi che la propria anagrafica sia completa e aggiornata;
- b) assicurarsi che la propria anagrafica sia convalidata e abilitata specificatamente all'utilizzo del servizio;
- c) scaricare l'App Locauto ed effettuare il log-in con le credenziali del proprio Account Locauto;
- d) prenotare un veicolo di tipo Elefast sul Sito Web o sull'App Locauto utilizzando le credenziali associate al proprio Account Locauto: il Cliente accetta e riconosce che la prenotazione effettuata attraverso le piattaforme digitali sopra elencate è requisito imprescindibile per accedere al servizio;
- e) presentarsi al giorno e ora di previsto ritiro nel parcheggio dell'ufficio di noleggio Locauto dove si è effettuata la prenotazione;
- f) seguire le istruzioni indicate dall'App per procedere al noleggio.

L'utilizzo da parte del Cliente del servizio Elefast è regolamentato dalle Condizioni Generali e Particolari di Noleggio e dalle Condizioni di Prenotazione che il cliente si impegna a leggere, conoscere ed accettare prima di ogni noleggio.

10. SICUREZZA E PROTEZIONE DEL METODO DI PAGAMENTO

I dati del metodo di pagamento inserito nel Portale MyLocauto vengono gestiti attraverso i protocolli di sicurezza dell'istituto di credito che fornisce la piattaforma del servizio merchant a Locauto, mediante una procedura di tokenizzazione. Questa piattaforma supporta gli standard Verified by Visa e MasterCard SecureCode e prevede una funzione di sicurezza supplementare per lo shopping online: laddove il cliente abbia creato un codice o password per la protezione degli acquisti online (es. MasterCard SecureCode, Verified by Visa ecc.) dovrà digitarlo per perfezionare l'inserimento del metodo di pagamento. In caso di furto o smarrimento della carta di credito inserita, il Cliente si obbliga a eliminare contestualmente i dati della stessa dal Portale MyLocauto.

11. CAUSE DI FORZA MAGGIORE CHE LIMITANO LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

La fornitura dei servizi connessi al portale MyLocauto potrebbe essere soggetta a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di Locauto, con particolare riferimento alla disponibilità dei servizi di rete forniti dai fornitori della rete mobile, alla rete mobile stessa, ai sistemi GPS e all'accesso Internet, con riferimento alle aree di servizio dei rispettivi fornitori di servizi di rete mobile. L'inaccessibilità della rete mobile può, in particolari casi, determinare l'indisponibilità di particolari servizi a causa della mancata trasmissione dei dati. Tali servizi potrebbero inoltre essere pregiudicati dalle condizioni atmosferiche, condizioni geografiche o ostacoli (ad es. ponti, gallerie, edifici). Lo stesso accade per i sistemi GPS. Inoltre, l'uso di Internet può essere soggetto ad ulteriori limitazioni (ad es. sovraccarico della rete). In aggiunta, la capacità ridotta della rete può essere causata da picchi di carico dei servizi, delle reti fisse o mobile o di internet. Malfunzionamenti possono anche essere causati da cause di forza maggiore quali scioperi, serrate o disposizioni amministrative, o da misure tecniche o di altro tipo (ad es. riparazioni, manutenzione, aggiornamenti software, upgrade) adottate sui sistemi informativi da Locauto, dai suoi fornitori di servizi e contenuti o dagli operatori di rete necessari per la fornitura dei servizi. Ove ricorrano questi casi, Locauto non sarà responsabile per la mancata e/o ritardata fornitura dei servizi richiesti dal Cliente.

12. TERMINI E CONDIZIONI DEI NOLEGGI

Il Cliente prende atto che tutti i noleggi effettuati presso Locauto sono regolati dalle Condizioni Generali e Particolari di noleggio disponibili per la consultazione in copia cartacea presso ciascuna agenzia Locauto e sul sito internet <https://www.locauto.com/it/note-legali/termini-e-condizioni/> che dichiara di avere esaminato e di accettare espressamente. Al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente riceverà il testo delle Condizioni Generali e Particolari di noleggio, oltre all'Informativa Privacy all'indirizzo email fornito e indicato sul contratto di noleggio.

13. CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI

I dati e le informazioni inseriti dal Cliente in fase di iscrizione e fruizione dei servizi previsti dal Portale MyLocauto vengono custoditi da Locauto nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza e privacy disposti dalle normative vigenti. In caso di mancata finalizzazione dell'iscrizione, i dati immessi dal Cliente vengono mantenuti in memoria sui sistemi di Locauto per un termine di 24 ore, al fine di permettere il completamento della procedura in un momento successivo. Trascorse 24 ore senza che tale procedura sia andata a buon fine, i dati saranno definitivamente cancellati e la procedura dovrà essere nuovamente iniziata. Il Cliente ha facoltà di cancellare il proprio Account Locauto in qualsiasi momento e senza obblighi di preavviso, utilizzando gli strumenti predisposti dal portale MyLocauto. La cancellazione decorre dalla data e ora di invio della comunicazione di conferma, inviata a mezzo posta elettronica da Locauto. La cancellazione comporta automaticamente la disabilitazione di tutti i servizi previsti dal portale MyLocauto, ivi compresa la



cancellazione di eventuali prenotazioni di tipo Elefast: in tal caso, il Cliente accetta e riconosce che le prenotazioni cancellate sono soggette alle Condizioni di Prenotazione disponibili sul Sito Web che il Cliente si impegna a leggere, conoscere e accettare. Il Cliente ha facoltà di richiedere a Locauto la modifica di prenotazioni di tali prenotazioni in veicoli di altra tipologia: la conferma di tale modifica è soggetta a disponibilità delle vetture richieste e potrebbe essere soggetta ad adeguamenti tariffari o restrizioni. Locauto ha facoltà di cancellare l'iscrizione del Cliente dal Portale MyLocauto senza preavviso e senza obbligo di fornire motivazioni. In ogni caso, la cancellazione non esime il Cliente dal corrispondere a Locauto gli importi eventualmente non ancora versati, sia per un noleggio in corso, sia per noleggi già conclusi.

14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali e le informazioni inseriti dal Cliente all'atto dell'iscrizione e in occasione della fruizione di tutti i servizi previsti dal Portale My Locauto sono custoditi e trattati ai sensi della Privacy Policy consultabili sul Sito Web di Locauto, le cui disposizioni costituiscono parte integrante delle presenti condizioni.

15. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Locauto si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni di utilizzo del Portale MyLocauto e dei servizi ad esso collegati, a sua discrezione e senza alcuna comunicazione scritta ai Clienti, fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai Clienti regolarmente iscritti al Portale sino a quel momento. Pertanto, il Cliente è tenuto a consultare costantemente i Termini e Condizioni di utilizzo del Portale MyLocauto e dei servizi ad esso collegati, pubblicati sul sito www.locauto-rent.com

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE PER LE CONTROVERSIE

I Termini e Condizioni di utilizzo del Portale MyLocauto e dei servizi a esso collegati, sono disciplinati dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti relativa ai predetti Termini e Condizioni di utilizzo del Portale MyLocauto e dei servizi a esso collegati è competente a decidere in via esclusiva il Foro di Milano; resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di sua residenza o domicilio.